

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности («Политика») разработана ООО «Фронтдеск», юридический адрес: Российская Федерация, 101000, город Москва, ул. Покровка, д. 9 стр. 1, эт мезонин ком 1 («Фронтдеск.ру» или «мы») с целью детального описания наших подходов к обработке персональных данных, которые мы собираем и обрабатываем в ходе использования Вами нашего веб-сайта www.frontdesk.ru («Веб-сайт»).

Обрабатывая Ваши персональные данные в связи с использованием Веб-сайта, Фронтдеск.ру выступает в качестве оператора персональных данных (в соответствии с определением ниже) и руководствуется требованиями законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных (в частности, Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и др.).

Данная Политика регулируется российским правом.

Пользователь, используя интернет-сайт <https://www.frontdesk.ru>, принимает настоящую Политику. Действуя свободно, в своих интересах, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает свое согласие Фронтдеск.ру на обработку своих персональных данных.

1 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Ниже Вы найдете разъяснения некоторых терминов, используемых в Политике.

Оператор персональных данных - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором Ваших персональных данных является ООО «Фронтдеск» (в дальнейшем Фронтдеск.ру).

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Субъектом персональных данных являетесь Вы, пользователь Веб-сайта.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Фронтдеск.ру и иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или наличия иного основания, установленного федеральным законом.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых в отношении персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Неавтоматизированная обработка персональных данных - любые действия с персональными данными, при условии, что использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных осуществляются при непосредственном участии человека.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных

данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Специальные категории персональных данных – данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных.

2 КАКИЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ И ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ

Вы можете использовать наш веб-сайт в соответствии с Пользовательским соглашением, не предоставляя нам каких-либо сведений о себе, и мы не будем обрабатывать Ваши персональные данные, за исключением сведений, собираемых автоматически (как описано в Разделе 5 настоящей Политики). Мы также не будем обрабатывать Ваши биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных.

При этом на нашем Веб-сайте представлены некоторые функции, которые Вы сможете использовать, только если мы будем обрабатывать Ваши персональные данные. В таком случае мы будем обрабатывать только те данные, которые Вы нам сами предоставите, за исключением сведений, собираемых автоматически (как указано в Разделе 5 настоящей Политики). Мы не будем получать Ваши персональные данные от третьих лиц и не будем обрабатывать такие данные.

Ниже мы указали те случаи, в которых мы обрабатываем Ваши персональные данные в связи с использованием Веб-сайта, а также какие персональные данные и для каких целей мы обрабатываем:

Подписка на рассылку по электронной почте

Мы постоянно следим за изменениями и трендами гостиничного бизнеса. Для этого наша команда периодически готовит информационные материалы (письма и дайджесты), еженедельную рассылку, периодическую информационную рассылку, рассылки от наших партнеров.

Мы будем рады делиться с Вами такой информацией. Для этого Вы можете подписаться на рассылку, используя соответствующую форму на Веб-сайте.

В любое время Вы можете отозвать свое согласие на обработку Ваших данных для целей направления Вам информационных материалов. В таком случае мы немедленно прекратим соответствующую обработку.

При подписке на рассылку Фронтдеск.ру собирает непосредственно от Вас следующие категории персональных данных: адрес электронной почты, сведения о Ваших предпочтениях в отношении типов информации, новостей, которые Вы хотели бы получать.

3 ЗАКОННЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Фронтдеск.ру обрабатывает персональные данные только при наличии законных оснований для их обработки. Помимо законных оснований, описанных выше в Разделе 2 настоящей Политики, Фронтдеск.ру обрабатывает Ваши персональные данные в следующих случаях:

(А) Для выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Фронтдеск.ру функций, полномочий и обязанностей. (В) Для осуществления прав и законных интересов Фронтдеск.ру или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных федеральным законодательством Российской Федерации. (D) Иные законные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4 КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы обрабатываем Ваши персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (смешанная обработка). При обработке Ваших персональных данных мы совершаем следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

При сборе Ваших персональных данных мы соблюдаем так называемое требование локализации баз данных, то есть делаем так, чтобы запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Ваших персональных данных осуществлялись с использованием баз данных, находящихся на территории России.

5 ИНФОРМАЦИЯ О ВАС, СОБИРАЕМАЯ АВТОМАТИЧЕСКИ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIES

Чтобы улучшить работу Веб-сайта и сделать его удобнее для использования, Фронтдеск.ру может использовать специальную технологию cookies. Фронтдеск.ру понимает, что в определенной степени файлы cookies должны рассматриваться в качестве персональных данных, и работа с ними должна регулироваться соответствующим законодательством. В этом разделе Политики Вы можете узнать, что такое файлы cookies и как Фронтдеск.ру их использует.

Что такое файлы cookies?

Cookies – это маленькие файлы данных, которые Веб-сайт хранит на Вашем устройстве и используются для записи определенных действий на Веб-сайте, путем хранения данных, которые могут быть обновлены и восстановлены. Эти файлы хранятся на Вашем устройстве и содержат данные, которые не наносят ущерба Вашему оборудованию. Они используются для записи Ваших предпочтений, таких как выбранный язык и данные доступа, а также для персонализации Веб-сайта. Cookies могут также использоваться для хранения информации о том, как Вы используете сайт. Например, с какой страницы или с какого рекламного «баннера» был выполнен переход на Веб-сайт.

Какие типы cookies использует Фронтдеск.ру и для каких целей?

Сессионные файлы cookies: временные файлы cookies, которые хранятся среди файлов cookies Вашего браузера до тех пор, пока Вы не покинете страницу; эти файлы не хранятся на Вашем жестком диске. Сведения, получаемые с помощью этих файлов, помогают нам анализировать направления сетевого трафика. В конечном итоге они позволяют Фронтдеск.ру улучшить содержание Веб-сайта и упростить его использование.

Постоянные файлы cookies: эти файлы хранятся на жестком диске компьютера, и Веб-сайт распознает их каждый раз, когда Вы заходите на него. У постоянных файлов cookies есть определенный срок действия. После истечения этого срока действия они перестают функционировать. Постоянные файлы cookies позволяют Веб-сайту запоминать информацию и настройки для последующих визитов пользователей, делая таким образом просмотр сайтов более удобным и быстрым, ввиду, например, отсутствия необходимости повторного введения регистрационных данных.

Технические файлы cookies: технические файлы cookies необходимы для правильной работы Веб-сайта и корректного использования различных предлагаемых на нем персональных возможностей и услуг. Например, такие cookies могут использоваться для технической поддержки работы сессии, контроля времени отклика, работы или подтверждения персональных предпочтений, использования элементов безопасности, передачи данных через социальные сети и т. д.

Файлы cookies для персонализации: эти файлы cookies позволяют Вам выбрать или персонализировать определенные свойства Веб-сайта, например, посредством определения языка, региональной конфигурации или типа браузера.

Аналитические файлы cookies: Фронтдеск.ру использует cookies для получения сведений о настройках браузеров и для анализа Вашего поведения на Веб-сайте для целей улучшения производительности Веб-сайта.

В частности, Фронтдеск.ру использует следующие инструменты, что подразумевают использование аналитических файлов cookies:

(А) Яндекс.Метрика, Вы можете найти дополнительную информацию о Яндекс.Метрика на: <https://yandex.ru/support/metrika/>.

Файлы cookies социальных сетей: чтобы облегчить Вам возможность делиться контентом с Веб-сайта посредством различных социальных сетей на Веб-сайте расположены специальные кнопки. Наличие таких кнопок может означать, что социальная сеть, с которой они связаны, устанавливает файлы cookies, которые не находятся под контролем Фронтдеск.ру, но при этом используются для запуска Вашей сессии в социальной сети, технического обслуживания этой сессии или могут показывать, сколько раз пользователи поделились конкретными материалами в социальной сети. Фронтдеск.ру рекомендует Вам регулярно читать правила всех социальных сетей в отношении конфиденциальности и использования файлов cookies и, если применимо, изменять параметры конфиденциальности социальных сетей таким образом, чтобы ограничить количество предоставляемых данных и скорректировать эти параметры в соответствии со своими собственными интересами.

При посещении Веб-сайта Вы можете увидеть рекламу наших продуктов или услуг, и в Вашем браузере будет установлен файл cookies, с помощью которого Фронтдеск.ру анализирует рекламу, в частности, количество ее просмотров, точное место и время ее появления, и т.д.

Может оказаться, что некоторые файлы cookies, используемые на данном сайте, не имеют отношения к Фронтдеск.ру. Это связано с тем, что на некоторых страницах расположены элементы, полученные со страниц третьих лиц. Так как эти элементы получены с других страниц, Фронтдеск.ру не может контролировать конфигурацию этих файлов cookies. Если Вы хотите изменить свои предпочтения в отношении конфигурации файлов cookies, Вам следует обратиться за получением соответствующих сведений на сайты таких третьих лиц.

Ваши возможности в части управления cookies

Мы попросим Ваше отдельное согласие на обработку файлов cookies. Если Вы не предоставите такое согласие, то мы будем обрабатывать только технические файлы cookies, которые необходимы для правильного функционирования нашего Веб-сайта.

Вы также можете в любой момент отозвать свое согласие на обработку файлов cookies и удалить файлы cookies, хранящиеся на Вашем компьютере, изменив настройки своего браузера. Ниже Вы найдете ссылки на дополнительную информацию о том, как изменить настройки соответствующего браузера.

(C) Chrome (RU): <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>.

(D) Explorer (RU): <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

(E) Firefox (RU): <https://support.mozilla.org/ru/kb/vklyuchenie-i-otklyuchenie-kukov-ispolzuemyh-veb-s>.

(F) Safari (RU): <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>.

Наконец, если Вы хотите контролировать процесс установки файлов cookies, Вы можете установить в свой браузер специальные программы или дополнения, известные как инструменты запрета отслеживания, позволяющие Вам выбирать, какие файлы cookies Вы разрешаете хранить на своем устройстве.

6 КАК ДОЛГО МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы обрабатываем Ваши персональные данные не дольше, чем это требуется для достижения целей их обработки, указанных в Политике.

После достижения целей обработки персональных данных Фронтдеск.ру уничтожит персональные данные (а также обеспечит их уничтожение привлеченными к обработке третьими лицами) в течение 30 дней. Мы также прекратим обработку Ваших персональных данных (а также обеспечим их уничтожение привлеченными к обработке третьими лицами), в случае если Вы отзовете свое согласие на обработку данных (в случаях, когда согласие является единственным законным основанием для обработки Ваших персональных данных).

Обращаем Ваше внимание на то, что мы можем в некоторых случаях продолжить обработку Ваших данных после отзыва Вашего согласия, когда это требуется для выполнения наших обязанностей, возникающих в силу применимого законодательства, или, когда обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Фронтдеск.ру и (или) третьих лиц.

Если Вы желаете отозвать Ваше согласие на обработку персональных данных, пожалуйста сообщите об этом на электронную почту editor@frontdesk.ru.

7 УЧАСТВУЮТ ЛИ ТРЕТЬИ ЛИЦА В ОБРАБОТКЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Передача персональных данных в рамках бизнес-процессов Ведение бизнеса в современных условиях предполагает привлечение множества специалистов и консультантов по техническим и иным вопросам, а также использование сложных информационных систем и ИТ-инфраструктур, в том числе в связи с обработкой Ваших персональных данных и обеспечением их конфиденциальности и защищенности.

При привлечении указанных третьих лиц, в целях обработки персональных данных от своего имени, Фронтдеск.ру, будучи оператором Ваших персональных данных, обеспечивает соблюдение указанными третьими лицами конфиденциальности в отношении Ваших данных, а также принятие ими необходимых организационных, юридических и технических мер их защиты. Привлекаемые нами третьи лица обрабатывают Ваши персональные данные исключительно для целей оказания нам соответствующих услуг и путем совершения определенных нами операций с Вашими персональными данными. Ни при каких обстоятельствах такие лица не должны осуществлять обработку Ваших персональных данных для целей, противоречащих целям, указанным в данной Политике.

Соблюдение законов, судебных и административных процедур и обязанностей по раскрытию информации Фронтдеск.ру может передавать Ваши персональные данные в следующих случаях (если это необходимо в соответствии с применимым законодательством или не противоречит ему):

- (A) Для соблюдения требований применимого законодательства, решений судов, запросов компетентных государственных органов.
- (B) В связи с проводимым расследованием.
- (C) В целях расследования или оказания помощи в предотвращении любого нарушения применимого законодательства, а также настоящей Политики.
- (D) Для защиты прав, имущества и обеспечения безопасности Фронтдеск.ру, пользователей Веб-сайта или других лиц, а также в других случаях в соответствии с применимым законодательством.

8 ВЕБ-САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Веб-сайт может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц, в то же время сторонние веб-сайты также могут отсылать к нашему Веб-сайту.

Фронтдеск.ру не несет ответственности за обработку Ваших персональных данных на таких сторонних веб-сайтах, политики и практики, применяемые их владельцами, администраторами или другими лицами, в отношении обработки персональных данных пользователей.

В связи с этим мы настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями пользования и политикой конфиденциальности каждого стороннего веб-сайта, который Вы посещаете.

9 КАКИЕ МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИНИМАЕТ ФРОНТДЕСК.РУ?

Одним из ключевых принципов обработки Ваших персональных данных Фронтдеск.ру является обеспечение их конфиденциальности и защищенности. Для этого Фронтдеск.ру принимает и будет принимать технические, юридические и организационные меры безопасности в отношении Ваших персональных данных, в частности:

- (A) Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, а также лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе.
- (B) Принимает локальные нормативные акты в отношении обработки персональных данных.
- (C) Заключает договоры с лицами, обрабатывающими персональные данные по поручению Фронтдеск.ру, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».
- (D) Оценивает вред, который может быть причинен пользователям Веб-сайта в случае нарушения законов Российской Федерации о защите данных, соотносит указанный вред и принимаемые меры, направленные на обеспечение защиты персональных данных.
- (E) Знакомит работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальными нормативными актами Фронтдеск.ру по вопросам обработки персональных данных и (или) проводит обучение указанных работников. (F) Ведет постоянно обновляемые записи обо всех лицах, имеющих право доступа к системам, в которых хранятся персональные данные, с указанием процедур обработки данных, которые они имеют право осуществлять.
- (G) Предоставляет неограниченный доступ к настоящей Политике.
- (H) Защищает от неконтролируемого проникновения помещения, в которых размещена информационная система, где обрабатываются Ваши персональные данные (в том числе, путем

установления замков на дверях помещений, системы контроля доступом, использования системы видеонаблюдения в разрешенных законом случаях).

(I) Защищает информацию с помощью специальных средств защиты данных (в том числе, путем использования программного брандмауэра, современных методов обмена данными, реализации защищенного удаленного доступа через внешние информационно-коммуникационные сети).

(J) Вводит надлежащие механизмы, включая имена пользователей и секретные пароли, чтобы обеспечить доступ к персональным данным исключительно лицам, имеющим право доступа к таким данным, причем в той мере, в какой им необходимо иметь такой доступ для осуществления их обязанностей. (K) Проверяет и принимает меры к тому, чтобы каждое лицо, имеющее право доступа к системам и/или папкам, в которых хранятся персональные данные, знало о своих обязанностях и процедурах обработки, связанных с такими данными, а также об ответственности.

(L) Обеспечивает применение процедур направления отчетов и разрешения проблем, а также мер, принятых для обеспечения уровня безопасности, установленного настоящей Политикой.

(M) Устанавливает антивирусные программы с целью защиты персональных данных.

(N) Устанавливает разграниченный доступ к персональным данным, обрабатываемым в информационной(-ых) системе(-ах) Фронтдеск.ру.

(O) Ведет постоянно обновляемые журналы происшествий, в которых указываются имя ответственного лица (лиц), время происшествия, последствия (если таковые имеются) и предпринятые действия в случае нарушения безопасности персональных данных.

(P) Вводит надлежащие процедуры резервирования и восстановления персональных данных.

(Q) Обеспечивает регулярное резервное копирование персональных данных.

(R) Ограничивает неуспешные попытки доступа к информационной системе.

(S) Осуществляет блокирование и удаление учетных записей уволенных работников, которые имели доступ к персональным данным для выполнения должностных обязанностей.

(T) Обеспечивает бесперебойное питание устройств, используемых для доступа к информационной системе.

(U) Регламентирует и контролирует использование в информационной системе мобильных устройств.

(V) Хранит материальные носители персональных данных в негорюемых металлических шкафах и сейфах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

(W) При неавтоматизированной обработке персональные данные обособляются от иной информации путем фиксации на отдельных материальных носителях либо в специальных разделах или полях форм и бланков, которые могут содержать персональные данные.

(X) При неавтоматизированной обработке Фронтдеск.ру не допускает фиксацию на одном материальном носителе данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. При такой обработке для персональных данных, обрабатываемых с несовместимыми целями, используются различные материальные носители, хранящиеся отдельно друг от друга.

(Y) Работники Фронтдеск.ру, осуществляющие неавтоматизированную обработку персональных данных, информируются об особенностях и правилах осуществления такой обработки.

Фронтдеск.ру принимает другие необходимые юридические, организационные и технические меры по защите персональных данных от незаконного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, передачи, распространения, а также других незаконных действий в

отношении персональных данных, в частности, меры, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства от 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и другими нормативными правовыми актами.

10 ВАШИ ПРАВА В СВЯЗИ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

У Вас есть следующие права в отношении обработки персональных данных Фронтдеск.ру:

- (A) Отозвать согласие на обработку Ваших персональных данных Фронтдеск.ру.
- (B) Требовать от Фронтдеск.ру уточнения, исключения или исправления, а также блокирования и уничтожения неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Фронтдеск.ру персональных данных.
- (C) Получать доступ к своим персональным данным и, в частности, получать от Фронтдеск.ру следующие сведения:
 - (i) категории обрабатываемых персональных данных;
 - (ii) Цели обработки персональных данных;
 - (iii) сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ (за исключением работников Фронтдеск.ру);
 - (iv) перечень обрабатываемых Ваших персональных данных и источник их получения;
 - (v) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - (vi) иные сведения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- (D) Требовать извещения Фронтдеск.ру всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.
- (E) Осуществлять иные права в сфере защиты персональных данных, предусмотренные действующим российским законодательством.

Для отзыва согласия на обработку персональных данных Вам необходимо направить соответствующий запрос по адресу: editor@frontdesk.ru. После отзыва Вашего согласия мы прекратим обработку данных, уничтожим персональные данные, а также обеспечим их уничтожение привлеченными к обработке третьими лицами (за исключением случаев, если дальнейшая обработка требуется в соответствии с применимым законодательством или может осуществляться на ином законном основании).

11 ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Фронтдеск.ру оставляет за собой право изменять и обновлять настоящую Политику конфиденциальности.

Если мы примем решение изменить или обновить нашу Политику конфиденциальности, мы опубликуем эти изменения здесь, чтобы Вы всегда знали, как мы обрабатываем Ваши персональные данные.

Если какие-либо изменения настоящей Политики конфиденциальности потребуют в соответствии с применимым законодательством получения Вашего согласия на дальнейшую обработку данных в соответствии с измененными условиями Политики, направляя Вам уведомление, мы попросим у Вас такое согласие и предоставим возможность отказаться от принятия таких изменений и дальнейшей обработки персональных данных.

12 К КОМУ Я МОГУ ОБРАТИТЬСЯ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И РЕАЛИЗАЦИИ МОИХ ПРАВ?

Для реализации Ваших прав и по любым вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Вы можете направить нам запрос:

(А) По адресу электронной почты: editor@frontdesk.ru; (и) или

(В) Почтой: Российская Федерация, 101000, город Москва, ул. Покровка, д. 9 стр. 1, эт мезонин ком 1, ООО «Фронтдеск».

Обращаем Ваше внимание на то, что мы не рассматриваем анонимные обращения. При получении от Вас обращения мы также можем попросить Вас подтвердить свою личность (путем предоставления Ваших паспортных данных) до направления Вам ответа.